

AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ANTARES PASTELERÍA

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El Responsable del tratamiento y protección de sus datos personales es PRODUCTOS FINOS EN REPOSTERÍA S.A. DE C.V., con domicilio en CARRETERA AL CAMPO MILITAR 121, RESIDENCIAL LAS FUENTES. C.P. 76147; QUERÉTARO, QUERÉTARO.

DATOS OBTENIDOS

Los datos personales que obtenemos en nuestro sitio web, plataformas digitales y programa de lealtad Antares me consiente son:

- Nombre Completo.
- Género (sexo).
- Fecha de nacimiento.
- Domicilio (Estado, Delegación/Municipio, Código Postal).
- Teléfono fijo y/o Celular.
- Correo Electrónico.

FINALIDADES

Los datos personales obtenidos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

- a) Atender sus opiniones quejas y/ o sugerencias.
- b) Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- c) Darle de alta en nuestro programa de lealtad Antares me Consiente.
- d) La información personal recopilada a través del Sitio Web será utilizada para verificar la identidad de los usuarios, así como con fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia; lo anterior con la única finalidad de prestarle un mejor servicio.
- h) Realizar el trámite y respuesta de su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO.
- i) Realizar su Solicitud de Revocación de Consentimiento o Negativa a Finalidades Secundarias.

Finalidades Secundarias:

- a) Envío de nuestras promociones y descuentos (publicidad y mercadotecnia).
- b) Realizar trivias, concursos y sorteos mediante redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram).
- c) Poder identificarle y hacer entrega de premios a los ganadores de nuestros concursos y sorteos.
- d) Envío de felicitaciones y promociones el día de su cumpleaños.
- e) Participar en futuros estudios de la marca.

NEGATIVA AL TRATAMIENTO PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

Si desea que sus datos personales no sean utilizados para todas o alguna(s) de las finalidades secundarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad Integral para Sitio Web, deberá enviarnos un correo electrónico a la dirección **hola@antarespasteleria.com** indicándonos lo siguiente:

No consiento que mis datos personales se utilicen para las siguientes Finalidades secundarias:

- a) Envío de sus promociones y descuentos (publicidad y mercadotecnia).

- b) Realizar trivias, concursos y sorteos mediante sus redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram).
- c) Poder identificarme y hacerme entrega de premios en los que resulte ganador de acuerdo a nuestros concursos y sorteos.
- d) Envío de felicitaciones y promociones el día de mi cumpleaños.
- e) Participar en futuros estudios de la marca.

El manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, no será motivo para dejar de brindarle nuestros servicios.

DERECHOS ARCO

Como titular de los datos personales recabados, tiene derecho a conocer con qué información contamos, así como el uso y tratamiento que se le da a la misma. De igual manera tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos su información, de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa aplicable (Cancelación); así mismo puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de tus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir brindándole el servicio que nos solicita.

Para solicitar la revocación de su consentimiento deberá enviar un correo a la dirección hola@antarespasteleria.com

LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el uso o divulgación de los datos personales que nos ha otorgado con fines de publicidad y/o mercadotecnia, envíenos un correo a la dirección hola@antarespasteleria.com, o puede darse de baja automáticamente desde los correos que le enviaremos, haciendo clic en la parte "Remover suscripción" o "Unsubscribe".

Nos comprometemos a incluir su información en un Listado de Exclusión para suspender toda actividad relacionada con el ofrecimiento de servicios (publicidad y/o mercadotecnia) que pudiera recaer en actos de molestia respecto del uso de su información.

EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como para ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de éstas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Navegador utilizado, nombre del servidor, dirección IP, fecha horario y tiempo de navegación en

internet y en nuestro sitio, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas cuando estas en nuestro sitio web.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, 2. Dar clic en la subsección "Cookies" de su navegador; 3. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de **deshabilitación de cookies**.

ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad Integral podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento; en caso de que se realice alguna modificación que requiera poner a su disposición un nuevo aviso, se le hará saber mediante correo electrónico a la cuenta de correo que se proporcionó inicialmente, en caso de ser sólo una actualización podrá consultarlo en nuestro portal de internet <http://www.antarespasteleria.com/>