

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Objetivo

Este programa es creado para recompensar la lealtad de los clientes (personas físicas) que, de manera frecuente, visitan las tiendas de Antares Pastelería.

El programa ha sido diseñado para personas físicas que adquieren nuestros productos y servicios para su propio consumo, mayores de 18 años, comprobables mediante identificación oficial.

Programa no válido para empresas y/o razones sociales.

Fases del Programa

El programa se desarrolla por dos fases:

Tarjeta Rosa: es la fase inicial, la cual se entrega directamente en sucursal al momento de que el cliente registra sus datos (nombre completo, fecha de cumpleaños, teléfono, correo electrónico y estado).

Tarjeta Verde: Una vez concluida la fase inicial con la Tarjeta Rosa, el cliente recibirá en sucursal la Tarjeta Verde, con la cual seguirá acumulando compras.

Condiciones comerciales

- Los descuentos que se ofrecen en el programa de Lealtad son personales, no son transferibles.
- Para la entrega de Estrellas Antares, se considerará una visita por día a cualquiera de nuestras sucursales de Antares Pastelería.
- Para la entrega de Estrellas Antares, se considera la compra de 50 pesos (importe sin descuentos), si el cliente adquiere más de nuestros productos con valor superior a 50 pesos, solo se entregará una estrella Antares, considerando una visita a nuestro punto de venta.

Dinámica

Tarjeta Rosa

La Tarjeta Rosa se entrega de manera gratuita al cliente, siempre y cuando el cliente proporcione los siguientes datos:

- Nombre
- Apellidos
- Fecha de nacimiento
- Teléfono
- Estado
- Correo electrónico

Los colaboradores de Antares Pastelería harán saber al cliente el número de tarjeta que le corresponda; el cliente puede consultarlo en el frente de la tarjeta de lealtad.

Posteriormente, para activar su tarjeta y recibir una Estrella Antares, el cliente deberá adquirir al menos \$50 pesos (sin descuento) en cualquiera de nuestros puntos de venta. Limitado a una estrella por día. La estrella se entrega por la visita a tienda.

Al concluir el número de estrellas que se indica en la tarjeta de lealtad, se entrega al cliente una deliciosa recompensa.

Los descuentos que se apliquen utilizando cualquiera de las tarjetas del programa de lealtad no son acumulables con otros descuentos. Los descuentos y recompensas no son transferibles.

Al concluir la Tarjeta Rosa, recibes tu última recompensa y una Tarjeta Verde.

Al concluir la Tarjeta Verde, recibes tu última recompensa y de nuevo una Tarjeta Verde.

Además, podrás tener acceso a descuentos especiales, promociones, degustaciones exclusivas, entre otros beneficios como parte de la comunidad Antares Me Consiente.

El programa de lealtad Antares Me Consiente es válido en todas las sucursales de Antares Pastelería en Querétaro, San Luis Potosí, Celaya y San José Iturbide.

INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA

- Para ser parte del Programa Antares Me Consiente, regístrate en cualquiera de nuestras sucursales con tu nombre completo, número de teléfono, correo electrónico y fecha de cumpleaños.
- Podrán ser parte del programa Antares Me Consiente todas las personas mayores de 18 años, que comprueben su mayoría de edad al momento del registro, con una identificación oficial.
- El registro es completamente gratis.
- Al momento de tu registro, te regalaremos un paquete de Alfajor dúo como bienvenida a la comunidad Antares Me Consiente (sujeto a disponibilidad en tienda).
- Al hacer tu registro, aceptas los presentes Términos y Condiciones del Programa de lealtad y el Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales ubicado en nuestra página de internet www.antarespasteleria.com

TARJETA ANTARES ME CONSIENTE

- El registro y la tarjeta Antares Me Consiente sólo es válido para personas mayores de 18 años comprobables.
- La tarjeta y las Estrellas Antares acumuladas son de carácter personal e intransferible y sólo el titular puede hacer uso de ella.
- Para hacer parte del Programa de fidelización es indispensable contar con los siguientes datos al momento de inscribirse: nombre completo, documento que acredite mayoría de edad, email, teléfono y fecha de cumpleaños.
- La información suministrada estará y solo podrá ser utilizada en los programas de fidelización y mercadeo de Antares Pastelería (ver Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales en www.antarespasteleria.com)
- Antares Pastelería se reserva el derecho de otorgar o negar el registro a quien la solicita.
- **En caso de extravío, el cliente podrá registrarse para recibir una nueva tarjeta, sin embargo no podrá recuperar las estrellas acumuladas en la tarjeta anterior.**
- Los empleados de Antares Pastelería no podrán ser beneficiarios de este Programa de lealtad.

ESTRELLAS ANTARES

- Se entregará una Estrella Antares por cada \$50 pesos de compra en cualquiera de nuestras sucursales e Islas del Sabor en plazas comerciales.
- Para recibir una Estrella Antares, es necesario presentar la tarjeta al momento de la compra, de lo contrario, no podrá acumular la compra en dicha visita.

LAS RECOMPENSAS

- Las recompensas de las tarjetas Rosa y Verde son:

Tarjeta Rosa	Tarjeta Verde
1. Recibe 1 estrella por cada ticket de compra (min \$50*)	1. Recibe 1 estrella por cada ticket de compra (mín. \$50*)
2. Acumula y gana: Reúne 4 estrellas = 10% de descuento* Reúne 7 estrellas = Tartaleta mini o Espejo de moras individual* Reúne 10 estrellas = Tartaleta* ó 15% descuento	2. Acumula y gana: Reúne 5 estrellas = Gelatina individual o Empanada Reúne 10 estrellas = Rey de chocolate Reúne 15 estrellas = Bolsa de bisquets Reúne 20 estrellas = Panqué
3. Disfruta:  Degustaciones Exclusivas  Presentación de nuevos productos  Promociones Especiales	3. Disfruta:  Degustaciones Exclusivas  Presentación de nuevos productos  Promociones Especiales

- Los productos solicitados están sujetos a la disponibilidad de inventario al momento de su redención en nuestras sucursales.
- Este Programa no aplica con otras promociones ni descuentos.
- Aplica únicamente para los productos mencionados en estos Términos y Condiciones.
- No se podrá canjear la recompensa por productos de igual o menor valor, ni por dinero en efectivo.
- Los descuentos obtenidos al acumular Estrellas o puntos, no son válidos en pasteles especiales y aplican únicamente en un ticket de compra.

GENERALES

- Antares Pastelería se reserva el derecho de suspender, terminar y/o cancelar de manera parcial o total, individual o colectiva, los puntos, términos y condiciones del Programa, en cualquier momento y sin previo aviso.
- Este programa no aplica para empresas y/o razones sociales que deseen obtener un descuento por sus volúmenes de compra o por compras realizadas a Antares Pastelería. Este tipo de descuentos tienen un tratamiento especial dentro de Antares Pastelería. Si usted desea conocerlos, escriba a hola@antarespasteleria.com
- La comercialización de los puntos acumulados no es permitida y conlleva a la exclusión inmediata del miembro del Programa.
- Si el cliente está inscrito y desea retirarse, debe comunicar su decisión por escrito según indica el Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales que se encuentra en www.antarespasteleria.com

Aviso de Privacidad:

El presente aviso de privacidad es generado por el responsable Productos Finos en Repostería y Productos Antares, puesto a disposición del titular de los datos personales para informar al titular que los datos que proporcione el titular y/o que se recaben, serán utilizados única y exclusivamente para los fines estipulados en el presente aviso de privacidad, haciendo constar la responsabilidad frente al tratamiento de datos personales observando los principios de licitud, consentimiento, información y lealtad, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1.- Identidad y domicilio del responsable.

El Responsable del tratamiento y protección de tus datos personales es: (PRODUCTOS FINOS Y PRODUCTOS ANTARES)

2.- Datos obtenidos

Los datos personales que obtenemos en nuestro programa de lealtad son los siguientes:

- Nombre
 - Apellidos
 - Fecha de nacimiento
 - Teléfono
 - Estado
 - Correo electrónico
- Nosotros no recabamos datos personales sensibles ni financieros.

3.- Finalidades

Los datos personales obtenidos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad:

Suscribirte a nuestro programa de lealtad

Inscribirte a nuestros mailings y boletines promocionales.

Identificarte para acumular y/o redimir tus puntos en nuestros puntos de venta.

Atender tus opiniones, quejas y/o sugerencias.

Realizar dinámicas para obtener promociones y beneficios mediante nuestras redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram).

Identificarte y entregarte premios a los que seas acreedor de acuerdo a nuestros concursos.

Enviarte información sobre los productos, servicios, cupones de descuento y beneficios que ofrecen nuestras marcas (Publicidad y Mercadotecnia).

4.- Si deseas que tus datos personales NO se utilicen desde este momento para la finalidad del programa de lealtad, envíanos un correo electrónico a: hola@antarespasteleria.com, indicándonos lo siguiente:

“No consiento que mis datos personales se utilicen para la siguiente finalidad del programa de lealtad de Antares Pastelería”.

5.- Derechos del Titular de los datos: El titular podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, mediante escrito dirigido al departamento de Mercadotecnia del responsable, en el correo, teléfono y domicilio de este.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD: En caso de que se realicen cambios al aviso de privacidad, la empresa comunicará al titular tal circunstancia mediante correo electrónico al correo proporcionado al darse de alta.